



NOTE D'INFORMATION

Objet : Modifications des Menus.

Cher Client,

Le secteur de l'agroalimentaire en France et en Europe subit actuellement trois crises de grande ampleur qui touchent à nos approvisionnements.

Tout d'abord, les tensions créées par **l'épidémie du Covid 19** sur le cours des matières premières. Ces tensions sont renforcées depuis le début de **l'invasion de l'Ukraine par la Russie**. Enfin l'ouest de la France connaît depuis quelques semaines un regain foudroyant de **l'épidémie de grippe aviaire** qui a conduit à la perte de millions d'animaux d'élevage.

Ces crises conjointes créent une situation tout à fait nouvelle et exceptionnelle dans notre métier, qui se matérialise en premier lieu par des ruptures fréquentes et difficilement anticipables de produits. Nous voyons malheureusement se multiplier les situations pour lesquelles nous ne pouvons pas respecter les menus diffusés du fait de ces pénuries imprévisibles.

En conséquence de ces réalités de nos marchés (dont aucun acteur ne pouvait prévoir l'ampleur ou les conséquences), nous serons amenés à adapter notre mode de fonctionnement afin de garantir la continuité du service et de pouvoir offrir un repas adapté et équilibré à vos convives.

D'une part, nos menus diffusés évolueront au jour le jour du fait de la grande instabilité de certains approvisionnements et la certitude de ruptures ponctuelles à venir sur certains produits. D'autre part, nous ne pourrions également pas garantir à 100% l'ensemble des dispositions précisées dans nos cahiers de grammage.

Nous avons conscience de la responsabilité importante qui pèse sur l'ensemble de la filière, et nos équipes achats et opérationnelles sont déjà mobilisées au quotidien afin de trouver toutes les solutions possibles pour limiter les impacts de ces différentes crises sur nos clients et nos convives.

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension et restons à votre entière disposition. Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos respectueuses salutations.

L'équipe de la Cuisine Estredia